

Datenschutzerklärung

für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Sehr geehrte Kunden,

im Folgenden möchten wir Sie über unsere Verarbeitungstätigkeiten von personenbezogenen Daten in unserem Betrieb informieren.

Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO ist der Eigenbetrieb Stadtentwässerung Lingen, Waldstraße 31, 49808 Lingen, Tel.: 0591/9 12 00-0, Mail: info@stadtentwaesserung-lingen.de

Unser Datenschutzbeauftragter ist: Herr Erden Yücel, FYNE Consulting GmbH, Kaiserstraße 10b - 49809 Lingen, Tel.: +49 591 - 900 26 953, Mail: info@fyne-consulting.com

Im Zuge unserer Geschäftsbeziehung zu Ihnen (z.B.: Abwassertransport, Abwasserreinigung etc.) erhalten wir Information über natürliche Personen (personenbezogene Daten). Diese personenbezogenen Daten sind Bestandteil der im Vorsatz genannten Prozesse und somit im Sinne der DS-GVO Informationen vorvertraglicher und vertraglicher Maßnahmen, die für die Aufrechterhaltung unserer Geschäftsbeziehungen zu Ihnen notwendig sind. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO für den Fall vorvertraglicher und vertraglicher privatrechtlicher Maßnahmen oder Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO für die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, der wir unterliegen (§§ 6, 8 und 40 der Niedersächsischen Gemeindeordnung vom 22.06.1982 (Nds. GVBl. S. 229), zuletzt geändert durch Gesetz vom 01.12.1989 (Nds. GVBl. S. 394), i. V. m. den §§ 148, 149 des Niedersächsischen Wassergesetzes in der Fassung vom 20.08.1990 (Nds. GVBl. S. 371)).

In der Regel werden folgende personenbezogene Daten erhoben:

- Name und Vorname, die für die Erfüllung der oben genannten Zwecke notwendig sind
- Kontaktdaten
- ggf. weitere Kontaktinformationen, die aus logistischen Zwecken notwendig sind

Ihre Daten werden ausschließlich von den zuständigen Personen verarbeitet. Eine Übermittlung Ihrer Daten sowie eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

Zur Optimierung unserer Arbeitsprozesse nutzen wir ein CRM- und ERP-System. Falls eine regelmäßige (Vertrags-) Beziehung zu Ihnen besteht, werden Ihre Daten aufgrund unserer Arbeitsprozesse und Zwecks fortlaufender Pflege Ihrer Kontaktdaten in ein CRM- und ERP-System abgelegt. Die Rechtsgrundlage für diese Art der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse).

Sofern nicht spezifisch angegeben speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der verfolgten Zwecke notwendig ist.

Die Aufbewahrungspflicht Ihrer Daten richtet sich nach den anwendbaren Rechtsvorschriften. So sieht der Gesetzgeber z.B. die Aufbewahrung von personenbezogenen Daten vor, etwa im Steuer- oder Handelsrecht (i.d.R. 10 Jahre). In diesen Fällen werden die Daten von uns lediglich für diese gesetzlichen Zwecke weiter gespeichert, aber nicht anderweitig verarbeitet und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

Uns gegenüber haben Sie ein Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten, sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Des Weiteren haben Sie das Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die Kontaktdaten der niedersächsischen Aufsichtsbehörde lauten: Landesbeauftragte für den Datenschutz, Prinzenstraße 5 - 30159 Hannover, Telefon: 0511 1204500.